

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật lần cuối: 23/09/2026

Chính sách này giải thích cách dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng ứng dụng Thu Ngân, công cụ quản lý vận hành dành cho doanh nghiệp. Ứng dụng không mở đăng ký công khai; tài khoản do doanh nghiệp của bạn tạo và quản lý.

Đối với dữ liệu do doanh nghiệp đưa vào ứng dụng và dữ liệu của người dùng thuộc doanh nghiệp, doanh nghiệp quyết định mục đích sử dụng và quyền truy cập; CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ XÂY DỰNG THU NGÂN ("chúng tôi") cung cấp và vận hành ứng dụng theo thỏa thuận với doanh nghiệp. Chúng tôi cũng xử lý dữ liệu cần thiết để bảo mật, hỗ trợ kỹ thuật và thực hiện nghĩa vụ pháp luật của mình.

1. Dữ liệu được xử lý

- **Thông tin tài khoản:** họ tên, tên đăng nhập (có thể là số điện thoại), số điện thoại, đơn vị làm việc, vai trò và quyền truy cập do doanh nghiệp cung cấp; thông tin xác thực tài khoản.
- **Dữ liệu bạn cung cấp:** ảnh đại diện, hình ảnh, nội dung và thông tin bạn nhập hoặc tải lên để thực hiện công việc; nội dung này có thể chứa dữ liệu của người khác.
- **Dữ liệu hoạt động và kỹ thuật:** thời điểm và nội dung thao tác, lịch sử thay đổi, loại thiết bị, hệ điều hành, phiên bản ứng dụng, địa chỉ IP, mã nhận thông báo và nhật ký lỗi.
- **Dữ liệu từ quyền thiết bị:** khi tính năng tương ứng được sử dụng và bạn cấp quyền, ứng dụng có thể truy cập vị trí, máy ảnh, ảnh trong thư viện hoặc gửi thông báo trên thiết bị.

Bạn có thể quản lý quyền thiết bị trong phần cài đặt. Nếu tắt một quyền, tính năng cần quyền đó có thể không hoạt động. Việc cấp quyền thiết bị không thay thế các yêu cầu khác của pháp luật đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân.

2. Mục đích sử dụng

Dữ liệu được xử lý để đăng nhập và phân quyền; thực hiện các nghiệp vụ mà doanh nghiệp sử dụng trong ứng dụng, bao gồm ghi nhận và đối chiếu hoạt động tại công trường; gửi thông báo liên quan đến công việc và tài khoản; hỗ trợ người dùng, bảo đảm an toàn hệ thống, khắc phục lỗi và cải thiện ứng dụng; thực hiện nghĩa vụ theo pháp luật. Chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho các mục đích này và theo vai trò của từng bên.

3. Ai có thể tiếp cận dữ liệu

- Quản trị viên và người dùng khác trong cùng doanh nghiệp có thể xem thông tin theo quyền do doanh nghiệp thiết lập. Họ tên, ảnh đại diện và số điện thoại có thể hiển thị tùy theo cấu hình tài khoản.
- Nhân sự được phân quyền của chúng tôi và đơn vị cung cấp hạ tầng, lưu trữ hoặc hỗ trợ kỹ thuật có thể tiếp cận dữ liệu trong phạm vi cần thiết để vận hành ứng dụng, với nghĩa vụ bảo mật phù hợp.
- Chúng tôi cung cấp dữ liệu cho cơ quan có thẩm quyền khi pháp luật yêu cầu.

Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân của người dùng.

4. Lưu trữ và xóa dữ liệu

Dữ liệu được lưu trong thời gian tài khoản và dịch vụ còn cần hoạt động, theo thỏa thuận với doanh nghiệp và thời hạn lưu trữ bắt buộc theo pháp luật (nếu có). Nhật ký phục vụ an toàn hệ thống và bản sao lưu có thể được giữ thêm trong thời gian cần thiết theo chính sách lưu trữ thực tế. Khi không còn cần cứ lưu trữ, dữ liệu sẽ được xóa hoặc ẩn danh hóa theo quy trình áp dụng.

Việc xóa tài khoản không đồng nghĩa với việc xóa ngay mọi hồ sơ công việc, nhật ký hoặc bản sao lưu liên quan: một số dữ liệu có thể cần được giữ để đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ, giải quyết sự cố hoặc tuân thủ pháp luật.

5. Quyền của bạn và cách gửi yêu cầu

Bạn có thể thực hiện các quyền đối với dữ liệu cá nhân theo pháp luật áp dụng, bao gồm yêu cầu được biết, truy cập, chỉnh sửa, xóa hoặc hạn chế xử lý dữ liệu; rút lại sự đồng ý khi việc xử lý dựa trên sự đồng ý; và khiếu nại. Việc thực hiện từng yêu cầu có thể phụ thuộc vào vai trò của doanh nghiệp, nghĩa vụ lưu trữ và các trường hợp pháp luật cho phép hoặc yêu cầu tiếp tục xử lý.

Bạn có thể tự cập nhật ảnh đại diện trong ứng dụng. Để sửa thông tin tài khoản, yêu cầu xóa tài khoản hoặc thực hiện quyền khác, hãy liên hệ quản trị viên của doanh nghiệp đã cấp tài khoản. Nếu cần hỗ trợ hoặc không biết liên hệ ai, bạn có thể gửi yêu cầu đến chúng tôi theo thông tin ở mục 8; chúng tôi sẽ phối hợp với doanh nghiệp xử lý.

6. Bảo mật

Chúng tôi áp dụng các biện pháp phù hợp để bảo vệ dữ liệu, như bảo vệ đường truyền, bảo vệ thông tin xác thực và kiểm soát truy cập theo quyền. Khi xảy ra sự cố liên quan đến dữ liệu cá nhân, chúng tôi phối hợp với doanh nghiệp và thực hiện các nghĩa vụ thông báo theo quy định áp dụng.

7. Trẻ em và thay đổi chính sách

Ứng dụng dành cho người dùng được doanh nghiệp cấp tài khoản để làm việc, không hướng đến trẻ em dưới 16 tuổi. Nếu bạn cho rằng dữ liệu của trẻ em đã được đưa vào ứng dụng không phù hợp, hãy liên hệ doanh nghiệp hoặc chúng tôi để kiểm tra và xử lý.

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách khi hoạt động xử lý dữ liệu hoặc quy định pháp luật thay đổi. Phiên bản mới sẽ được đăng tại nơi cung cấp chính sách này và ghi rõ ngày cập nhật; các thay đổi quan trọng sẽ được thông báo bằng hình thức phù hợp.

8. Liên hệ

Đối với yêu cầu về tài khoản hoặc dữ liệu công việc, vui lòng liên hệ trước với quản trị viên doanh nghiệp của bạn. Nếu cần liên hệ trực tiếp với đơn vị vận hành ứng dụng:

- **Đơn vị:** CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ XÂY DỰNG THU NGÂN
- **Website:** <https://congtruongso.thungan.com.vn/>
- **Địa chỉ:** Tầng 5 Tòa nhà Phú Thịnh GreenPark, phố Hà Trì, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam